

Етичен кодекс на фирмата

Поведението на служителите на „Илан Медицинска Апаратура“ ООД следва да бъде в съответствие със следните етични стандарти на компанията:

- **Ориентираност към високи резултати в продажбите**
Стремеж към постигане на високи резултати и към достигане и надминаване на поставените таргети в срок и при максимални качество и прецизност.
Илан Медицинска Апаратура е организация, чиято основна дейност, цел и индикатор за успех са продажбите.
- **Ориентираност към клиента**
Искрен интерес към нуждите на клиентите, техните изисквания и цели.
Изграждане на бизнес партньорства, базирани на взаимно уважение, доверие и коректност.
- **Компетентност**
Поддържане на високо ниво на професионална компетентност (знания и практически умения).
Непрекъснат стремеж за самоусъвършенстване.
Системна работа в областите за професионално и личностно развитие и готовност за усвояване на нови умения.
- **Ориентираност към качеството**
Стремеж за извършване на всички служебни дейности и проекти при най-високо качество и готовност за полагане на максимум усилия за постигане на максимални резултати.
Изграждане и затвърждаване на имиджа на компанията като коректен, надежден и компетентен партньор с високи стандарти в работата и бизнес отношенията.
- **Откритост и искреност в комуникацията**
Честност, откритост и навременно подаване на вярна и обективна информация при общуване с клиенти, мениджмънт и колеги.
Своевременно уведомяване на мениджмънта за всички касаещи работата събития без премълчаване, изопачаване и забавяне
Съответствие между думи и дела. Стриктно спазване на поетите ангажименти и обещания.
Да не се поемат ангажименти при невъзможност за изпълнението им в реалистични срокове.
- **Сътрудничество и работа в екип**
Готовност за обмен на опит, информация, взаимопомощ и работа в екип.
Абсолютно са недопустими нелоялна вътрефирмена конкуренция, клевети, интриги, персонални нападки, полово и расова дискриминация и сексуален тормоз.
- **Висока дисциплина, самодисциплина и отдаденост на работата и интересите на компанията**
Навременно изпращане на всички отчетни документи: седмични доклади, финансови отчети и др. в изряден вид.
Периодично актуализиране на клиентските листи и базата данни.
Грижа към фирменото имущество – стока, фирмени автомобили, компютри, офис техника и промоционални материали.
Рационално изразходване на фирмените средства.
Стриктно спазване на правилника за вътрешния ред, субординацията и дисциплината.
Развиване на способност за качествена самостоятелна работа без нужда от пряк надзор.
Плътно оползотворяване на работното време.
- **Взаимно доверие, коректност и лоялност**
По никакъв повод и никакви обстоятелства не се прибегва до некоректни и нерегламентирани търговски практики.
Не се коментират, обсъждат и споделят факти и информация от конфиденциален характер, касаещи фирмени въпроси, ноухау и отношения с клиенти.
Отговорно отношение към съхранение на фирмената документация и поверителност на важните бизнес разговори.
- **Иновация, креативност и инициативност**
Стремеж за търсене на нови, нестандартни решения.
Готовност за внедряване в практиката на нови теории и подходи и съвременни иновационни технологии.
Влагане на творчество при задачи, ситуации и проекти.
Инициране на проекти, предложения за подобряване и оптимизиране на работата и разширяване на обхвата на дейност.